



Maria Diletta Potì

Nazionalità: Italiana **Data di nascita:** 10 set 1979 **Sesso:** Femminile

☎ **Numero di telefono:** (+39) 3938618464

✉ **Indirizzo e-mail:** diletta.poti@gmail.com

📞 **WhatsApp Messenger:** +39 393 8618464 🌐 **Sito web:** www.dilettapoti.it

📍 **Lavoro:** Via Don Primo Mazzolari 5, 73044 Galatone (Italia)

ESPERIENZA LAVORATIVA

Formatrice e supervisore del Personale

Cooperativa Sociale Solidarietà [mag 2024 – Attuale]

Città: Parabita | Paese: Italia

Conduzione di gruppi di OSS ed Educatori che si occupano di integrazione scolastica e di OSS che operano nei servizi assistenziali domiciliari per prevenire e fronteggiare condizioni di stress nell'espletamento delle mansioni assegnate e favorire il benessere di operatori e utenti. Formazione su comunicazione, intelligenza emotiva, psicopatologia dello sviluppo ed analisi comportamentale.

Psicologa e Mediatrice Familiare, Scolastica e Penale

Studio di Psicologia - Dott.ssa Diletta Potì [gen 2023 – Attuale]

Supporto psicologico, parent training, psicologia perinatale, supporto ai caregivers, percorsi mindfulness, supporto alla genitorialità, promozione alla salute, consulenza genitoriale, mediazione familiare, scolastica e penale e formazione.

Psicologa e Formatrice

Lilt - Lega Italiana Lotta Tumori [nov 2021 – Attuale]

Campagne di sensibilizzazione, prevenzione e promozione alla salute in diverse scuole primarie, secondarie e superiori.
Supporto psicologico a pazienti oncologici e alle famiglie.

Psicologa scolastica

Antianus Soc. Coop. Soc. [apr 2024 – giu 2024]

Città: Galatone | Paese: Italia

Sportello di ascolto e supporto psicologico
Osservazione classi problematiche
Progetti all'interno delle classi su intelligenza emotiva, regole, dinamiche relazionali etc...
Supporto alle insegnanti



Docente nella formazione professionale

Blusea formazione [apr 2024 – mag 2024]

Città: Magliano | Paese: Italia

Docente al corso: **Responsabile di Agriturismo**

Argomenti:

Informatica e multimedia:

Elementi di informatica per la comunicazione e diffusione di dati tramite strumenti informatici e telematici

Comunicazione:

Tecniche di comunicazione al fine di gestire efficacemente i rapporti interpersonali e della comunicazione con gli ospiti, visitatori, fornitori, clienti ecc.

Comunicazione efficace

Nozioni di psicologia e tecniche di comunicazione, al fine di gestire efficacemente i rapporti con altri soggetti o enti

Docente nell'ambito del Programma Garanzia Giovani

Efal Salento [dic 2023 – dic 2023]

Città: Lecce | Paese: Italia

Docente al corso: **Social Media Marketing.**

Argomenti: analisi del mercato di riferimento, configurazione di un'offerta di prodotti/servizi. Tot. 18 ore

Docente nella formazione professionale

Blusea Formazione [nov 2023 – gen 2024]

Città: Galatone | Paese: Italia

Docente al corso: **Assistente Familiare.**

Argomenti:

La comunicazione come processo sociale;

I bisogni di assistenza sociale e di relazione dell'utente e della famiglia all'interno dell'assistenza privata;

Modalità di organizzazione della comunicazione in rapporto al contesto di riferimento, agli obiettivi, alle caratteristiche degli interlocutori;

La gestione delle emozioni, dello stress e la capacità di ascolto;

Tecniche volte a rassicurare, confortare, ottenere la collaborazione, stimolare l'autostima;

Aspetti etici connessi all'attività di assistenza;

Definizione dei concetti di: bisogno (fisico, psichico e sociale), salute, malattia, disagio, dipendenza nelle attività della vita quotidiana;

Docente nell'ambito del Programma Garanzia Giovani

Efal Salento [ott 2023 – nov 2023]

Città: Lecce | Paese: Italia

Docente al corso: **Social Media Marketing.**



Argomenti: analisi del mercato di riferimento, configurazione di un'offerta di prodotti/servizi, posizionamento prodotto/servizio nel mercato. Tot. 100 ore

Psicologa di Comunità

Antianus Soc. Coop. Soc. [lug 2023 – mag 2024]

Città: Galatone | Paese: Italia

Sportello di ascolto e supporto psicologico.

Orientatrice scolastica e professionale

EUVILLAGES SRLS a unico socio [mag 2023 – ott 2023]

Città: Galatone | Paese: Italia

Avv. Pubb.co **Punti Cardinali**: punti di orientamento per la formazione e il lavoro.

Progetto suddiviso in 3 attività:

- **Orientation Labs**
- **Job Days**
- **Orientation Desk**

Per un totale di 30 ore a settimana per 24 settimane.

Sportello di ascolto

Cooperativa Socio Culturale [mag 2023 – giu 2023]

Città: Nardò | Paese: Italia

Gestione di uno sportello di ascolto per bambini e ragazzi disabili e per le loro famiglie.

Supervisore del Personale

Cooperativa Socio Culturale [apr 2023 – giu 2023]

Conduzione di gruppi di OSS ed Educatori che si occupano di integrazione scolastica per prevenire e fronteggiare condizioni di stress nell'espletamento delle mansioni assegnate e favorire il benessere di operatori e utenti.

Docente nella formazione professionale

Associazione Medeur - Centro Studi e Formazione [gen 2023 – feb 2023]

Garanzia Giovani

Docenze al corso di "**Social Media Marketing**". Argomento: le azioni tattiche da mettere in campo. Tot. 10 ore.

Docenze al corso di "**Addetto alle attività di assistenza alla persona**": Argomenti: modalità di organizzazione della comunicazione in rapporto al contesto di riferimento, agli obiettivi, alle caratteristiche degli interlocutori/destinatari e aspetti psicorelazionali e interventi assistenziali in rapporto alla specificità dell'utenza. Tot. 20 ore.

Docente nella formazione professionale

Asesi - Associazione Servizi Sindacali [feb 2023 – feb 2023]



Garanzia Giovani

Docenze al corso di "**operatore/operatrice per l'organizzazione e gestione delle attività di segreteria, l'accoglienza e le informazioni**". Argomento: tecniche di comunicazione. Tot. 10 ore.

Psicologa e Formatrice discipline STEM

Istituto Comprensivo Galatone - Polo 1 [nov 2022 – mag 2023]

Progetto psico-educativo discipline STEM in una classe seconda primaria al fine di insegnare l'utilizzo di strumenti open source di grafica e contenuti digitali , fornendo una valida alternativa all'uso passivo dei dispositivi elettronici.

22 ore

Consulente, formatrice e orientatrice

Diletta Potì - Web Solutions [gen 2015 – giu 2022]

Consulenza, formazione, orientamento e management per la creazione e/o il consolidamento di presenze aziendali e personali sul web. Studio di progetti su piattaforme social e/o su motori di ricerca. Creazione di piattaforme web ed assistenza allo sviluppo ed all'utenza, corsi di formazione all'utilizzo delle piattaforme web, social e di siti e-commerce. Orientamento per le aziende sui canali più efficaci da utilizzare per la presenza su internet.

Esperto in campagna elettorale

Candidati Politici [gen 2017 – Attuale]

Marketing e comunicazione digitale ed uso strategico dei social in diverse competizioni elettorali a livello territoriale, regionale ed europeo.

Copywriter

www.melascrivi.it, www.interrogati.it [2016 – 2022]

Scrittura di articoli ghostwriter in ottica SEO. Argomenti trattati: Internet (siti internet, posizionamenti, seo, sem, strategie di marketing, e-commerce, marketplace) , social media (social media verticali e orizzontali, strategie di marketing, sponsorizzate, targhetizzazione, scelta del pubblico), psicologia infantile (nascita di fratelli e sorelle, routine, autonomie personali e sociali) neonati (il sonno nei bambini, lo svezzamento, allattamento, coliche, gestione delle emozioni), orientamento genitoriale (superare periodi critici nei bambini), orientamento allo studio ed al lavoro (scelta del percorso di studio o del lavoro in base ad attitudini e competenze).

Social Media Manager e E-commerce Manager

PinkBow – Marchio abbigliamento donna [dic 2012 – dic 2017]

Creazione e gestione sito aziendale www.pinkbow.com e pagine social.

Processi comunicativi, sviluppo delle politiche internet per l'azienda ed elaborazione piani di web e brand reputation. Definizione piani di comunicazione on-line. E-mail, search and affiliate marketing.

Titolare

Kaotis di Diletta Potì [gen 2012 – dic 2014]



Apertura e gestione azienda di commercializzazione di abbigliamento e accessori firmati in stock all'ingrosso e al dettaglio a Nardò e Galatone e Temporary Store a Porto Cesareo per la medesima azienda.

Intermediazione nella vendita di stock di diversi negozi di abbigliamento e accessori firmati.

Creazione e gestione sito e-commerce www.kaotis.com, pagina Social e gruppo di vendita. Vendita al dettaglio su Facebook con creazione e gestione rete di vendita on-line.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Certificazione Informatica "Pekit Expert 2020"

Blueseas Formazione. Codice di verifica: 550E43E3 [2024]

Città: Galatone | Paese: Italia

Master "Psicologia Infantile ed Età Evolutiva" 400 ore

Future Academy [apr 2023 – Attuale]

Città: on-line | Paese: Italia | Sito web: <https://futureacademy.it/corsi/master-psicologia-infantile-ed-eta-evolutiva-818557>

Master "Tecniche di mediazione familiare, penale e scolastica". 1000 ore Voto: 98/100

Adsum [apr 2021 – ott 2023]

Città: Lecce | Paese: Italia | Sito web: <https://adsum.it/corsi/master-in-tecniche-della-mediazione-familiare-penale-e-scolastica-iii-ed/> | Voto finale: 98/100

Iscrizione Registro Nazionale Mindfulness nr. 819

Registro Nazionale Mindfulness [nov 2022 – Attuale]

Paese: Italia | Sito web: <https://www.albonazionalemindfulness.it/>

Corso di alta formazione "Mindfulness Educator"

Sperling - titolo di Mindfulness Educator [2022]

Iscrizione all' Albo degli Psicologi nr. 6907

Ordine Nazionale degli Psicologi Regione Puglia [10 feb 2021 – Attuale]

Abilitazione alla professione di Psicologo

Università degli Studi di Parma [2007 – Attuale]

Città: Parma | Paese: Italia

Corso di perfezionamento in Psicologia Giuridica

Università degli Studi di Parma [2006]

Città: Parma | Paese: Italia

Laurea Magistrale in Psicologia Voto: 97/110

Università degli Studi di Parma [2000 – 2005]

Città: Parma | Paese: Italia | Voto finale: 97/110



Maturità Linguistica sezione Maxi-sperimentale

Liceo Scientifico "Banzi Bazoli" [1994 – 1998]

Città: Lecce | Paese: Italia

Tirocinio Formativo

A.U.S.L. Reparto Neuropsichiatria Infantile [mar 2006 – set 2006]

Città: Langhirano | Paese: Italia

Tirocinio Formativo

Associazione di Psicologia Investigativa [ott 2006 – mar 2007]

Città: Reggio Emilia | Paese: Italia

Tirocinio Formativo

Cooperativa per disabili "I Girasoli" [mar 2004 – mag 2004]

Città: Parma | Paese: Italia

Tirocinio Formativo

Clinica Neuropsichiatrica "Villa Verde" [ott 2003 – dic 2003]

Città: Monteroni | Paese: Italia

Corso FAD: "Le cure palliative: legislazione attuale e gestione del paziente"

Consulcesi - Sanità in formazione con attestato e crediti formativi. [dic 2023 – gen 2024]

Città: On-line | Paese: Italia

Corso FAD: "Strategie per evitare la sindrome da burnout"

Future Academy con attestato [ott 2023 – dic 2023]

Città: On-line | Paese: Italia

Corso FAD: "Come essere più felici con la Psicologia Positiva"

Corsi.it [2023 – Attuale]

Città: On-line | Paese: Italia

Corso FAD: Introduzione alla comunicazione strategica nelle professioni sanitarie

Ebookecm.it con attestato e crediti formativi [ott 2023]

Città: on-line | Paese: Italia

Corso FAD "La prognosi infausta: gli strumenti di comunicazione efficace"

Consulcesi - Sanità in formazione con attestato e crediti formativi. [set 2023]

Città: on-line | Paese: Italia



CORSO FAD "La legge regionale - lo psicologo di base - prospettive organizzative e servizi per i cittadini"

ASL Lecce con attestato e crediti formativi [lug 2023]

Città: On-line | Paese: Italia

Corso FAD "La consulenza genitoriale. Progettare corsi di sostegno alla genitorialità fragile"

Programma sviluppo - progetto formazioni V.IN.CO con attestato [giu 2023 – lug 2023]

Città: On-line | Paese: Italia

Corso FAD "La violenza assistita e la riparazione del trauma"

Programma sviluppo - progetto formazioni V.IN.CO con attestato [apr 2023 – giu 2023]

Paese: Italia

Corso FAD "La psicoterapia Multimediale nell'elaborazione del lutto oncologico"

FCP - Formazione continua in psicologia con attestato e crediti formativi [1 feb 2023 – Attuale]

Paese: Italia | Sito web: <https://academy.formazionecontinuaainpsicologia.it/c/psicoterapia-multimediale-elaborazione-lutto-oncologico/>

Corso FAD "Prendersi cura della psiche"

CNOP Formazione on-line con attestato e crediti formativi [2022]

Paese: Italia

Corso FAD "Il lutto"

Sperling e APL con attestato [2022]

Paese: Italia

Corso FAD "Self Marketing per psicologi"

Sperling e APL con attestato [2022]

Paese: Italia

Corso FAD "Sex & Eating disorders"

Sperling e APL con attestato [2022]

Paese: Italia

Corso FAD "I disturbi del neurosviluppo e psicopatologici dell'età evolutiva: buone pratiche e linee-guida per la diagnosi e il trattamento"

Bambino Gesù – Ospedale con attestato e crediti formativi [2022]

Paese: Italia



Corso FAD "Salute mentale negli adolescenti e nei giovani adulti durante e dopo l'emergenza sanitaria: sfide e opportunità per i servizi"

Axenso con attestato e crediti formativi [2022]

Paese: Italia

Corso FAD "Sessualità in gravidanza"

Sperling e APL con attestato e crediti formativi [2022]

Paese: Italia

Corso FAD "Digital Media Specialist"

Jobbing - con qualifica e attestato. 120 ore [2021]

Paese: Italia

Corso FAD "Parent Training"

Giunti Psychometrics con attestato e crediti formativi [2021]

Paese: Italia

Corso FAD "Prendersi cura dei pazienti con un approccio multidisciplinare in epoca Covid-19"

DueCi con attestato e crediti formativi. [2021]

Paese: Italia

Corso FAD "Delitti quasi perfetti."

Meditatesi con attestato [2021]

Paese: Italia

Scuola di formazione politica

Accademia Federale di formazione politica [set 2020 – set 2021]

Città: Bari | Paese: Italia

Corso FAD "Promuovere contenuti su Facebook"

Life Learning con certificato [2018]

Paese: Italia

Corso FAD "Marketing Politico"

[2017]

Paese: Italia

Corso FAD "Social Media Marketing: Social Media Advertising"

Consulenza Social Media con qualifica e attestato in "Social Media Manager" [2016]

Paese: Italia



Corso "Il percorso clinico con l'utenza: la restituzione e la dimissione dei casi"

Azienda USL di Parma [2006]

Città: Parma | Paese: Italia

Corso FAD "Eccellenze in digitale"

Google con qualifica e attestato di "Esperto Internet". [2016]

Paese: Italia

Docente

PUBBLICAZIONI

[2023]

"Liberati dal fumo": progetto di promozione alla salute a scuola

Tesi di Master in "Tecniche della Mediazione Familiare, Penale e Scolastica"

[2007]

Capitolo 16: Genitori che uccidono: infanticidio e figlicidio.

Psicologia Giuridica: Giustizia in Famiglia a cura di Francesco Rovetto e Lino Rossi

[2006]

Il ruolo del sistema motorio nella comprensione del linguaggio scritto

Tesi di laurea

INTERVENTI A MANIFESTAZIONI PUBBLICHE

[2022]

Presentatrice e moderatrice evento "Panchine di inclusione Salento"

1. Ottobre: Nardò (Le)
2. Settembre: Galatone (Le)

[2023]

Istituto Comprensivo di Novoli

Intervento alla conferenza **Prevenzione & Stili di vita.**

[2023]

Associazione I Cinque Elementi

Incontro in presenza e on-line formativo ed informativo con genitori in attesa e neo genitori.

Argomento: **il sonno nei bambini.**



COMPETENZE DIGITALI

Ottima conoscenza Web / Ottima conoscenza pacchetto office. / Ottima conoscenza Canva / Ottima conoscenza strumenti Google / Ottima conoscenza Photoshop / Creazione di landing page e siti e-commerce / Creazione e gestione di pagine e contenuti social / Ottima conoscenza di piattaforme per la creazione e la gestione di mail / Ottima conoscenza WhatsApp Business / Ottima conoscenza WebSite X5 / Ottima conoscenza strumenti per SEO e SEM

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE B1

INTERAZIONE ORALE B1

francese

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1

INTERAZIONE ORALE A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA

Dichiarazioni relative agli art. 38-46 del DPR 445/00

Curriculum Vitae formative e professionale redatto ai sensi degli art.38, 46, 47, del DPR 445/2000. Si dichiara ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, nella consapevolezza delle sanzioni civili e penali nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del DPR 445/2000 che tutti gli stati, i fatti e le qualità personali rese dall'interessato nel presente CV corrispondono al vero

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Galatone, 20 giu 2024

Maria Diletta Potì